



Service vente à distance



Le moyen le plus simple de commander le produit de votre choix est de passer par notre site internet.

Pour votre information, tout paiement sur notre site Internet est totalement sécurisé par **Sogenactif 3D***

*Le paiement totalement sécurisé Sogenactif 3D implique que vous saisissez un code que vous envoyez VOTRE banque par SMS, à chaque opération.

Retrouvez l'intégralité des conditions générales de vente en ligne sur www.auvieuxcampeur.fr

DÉLAI DE TRAITEMENT DE LA COMMANDE

Le délai de traitement d'une commande, à compter de sa réception par nos services, est environ de 5 à 7 jours ouvrés. Lors des périodes chargées, ce délai peut exceptionnellement s'allonger de 48-72 heures, par avance nous nous en excusons.

DÉLAI DE TRANSPORT

Au Vieux Campeur expédie les colis de vente à distance par l'intermédiaire du service Colissimo de La Poste. Notre prestataire nous garantit un délai d'acheminement de 48 à 72 heures à partir de l'enlèvement du colis dans nos locaux.

DISPONIBILITÉ DES ARTICLES

Si un produit n'est pas disponible, nous vous en informons par e-mail (courriel) ou par téléphone, mais nous ne conservons pas ce produit en livraison différée, nous l'annulons de votre commande.

IL FAUT IMPÉRATIVEMENT RENSEIGNER VOTRE E-MAIL (COURRIEL) LORS DU PASSAGE DE VOTRE COMMANDE. À défaut, nous vous contacterons par téléphone, mais cela rallonge nos délais de communication pour la disponibilité effective des produits.

FRAIS DE PORT

Au Vieux Campeur expédie les colis de vente à distance par l'intermédiaire du service Colissimo de La Poste.

Les frais de port et de préparation s'élèvent à 9€ pour toutes les commandes à destination de France métropolitaine (Corse incluse).

ATTENTION, certains produits (canoës, kayaks, cartes en relief, plombs de plongée, produits particulièrement lourds) ne peuvent être inclus dans ce forfait en raison de leurs tailles et/ou de leur encombrement. Dans ce cas, les frais de port sont facturés aux frais réels du transporteur choisi par Au Vieux Campeur.

ATTENTION, pour tous les envois à destination des DOM-TOM et des pays de l'Union européenne et hors Union européenne, les frais de port sont facturés aux frais réels du transporteur choisi par Au Vieux Campeur. Nous nous réservons le droit de refuser l'expédition vers certains pays dont la sûreté concernant l'envoi de marchandises n'est pas garantie.

QUELQUES ARTICLES NON-COMMANDABLES

Tous les articles référencés et présentés dans nos catalogues peuvent être expédiés par notre service Vente à Distance, à l'exception notable de quelques-uns :

- le gaz, l'essence, le carburant, l'air comprimé en raison de l'interdiction édictée par la réglementation sur le transport de marchandises ;
- tous les produits qui nécessitent la prise de mesures exclusivement au sein de nos boutiques (semelles thermoformables, chaussons thermoformables ou injectables, combinaisons de chasse sous-marine sur mesure), les malles rigides.

POUR LES SKIS ET SNOWBOARDS

Vous devez impérativement nous indiquer la longueur de semelle de vos chaussures ou boots lors de la commande d'une paire de skis ou d'une planche de snowboard, ainsi que votre poids et si vous êtes goofy ou régular pour une planche de snowboard.

DÉLAI DE RÉTRACTATION (sous réserve de l'évolution de la législation)

En matière de Ventes à Distance ou de Ventes en Ligne, vous avez le droit de vous rétracter de cette commande dans un délai de 14 (quatorze) jours après réception de la commande.

Vous pouvez renvoyer sans frais autre que les frais de retour, un produit dans un délai maximum de 14 jours après nous avoir avisés :

Cette faculté de rétractation est obligatoire pour toute vente à distance ou vente en ligne et aucune pénalité ne peut vous être réclamée. Les frais de retour restent obligatoirement à votre charge. Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

ATTENTION, le droit de rétractation n'est pas possible pour les DVD Vidéo, les CD Rom et DVD Rom lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur, ni pour les produits "personnalisés" : chaussures thermoformées, skis percés. Si vous souhaitez utiliser votre droit de rétractation pour un produit commandé, vous devez le renvoyer en port payé à l'adresse suivante :

Au Vieux Campeur Vente à Distance, BP 207, 91882 MASSY Cedex.

NE JAMAIS RENVOYER UN COLIS EN PORT DÙ, IL SERA SYSTÉMATIQUEMENT REFUSÉ PAR NOS SERVICES ET RENVOYÉ À SON EXPÉDITEUR.

Vous devez accompagner le produit retourné d'un courrier mentionnant vos nom, adresse postale, adresse e-mail (courriel), numéro de téléphone auquel vous êtes le plus facilement joignable, et bien entendu le fait que vous utilisez votre droit de rétractation.

ATTENTION, en cas de rétractation, le produit retourné ne doit pas avoir été utilisé et doit avoir conservé son étiquetage et son emballage s'il y a lieu.

Au Vieux Campeur s'engage à vous rembourser, dans le cas de l'exercice de ce droit de rétractation, dans un délai maximum de 14 jours après la réception par nos soins de la preuve de l'envoi effectif du colis de retour.

RETOURNER UN PRODUIT

Si vous souhaitez nous faire retour d'un produit pour quelque raison que ce soit (échange de taille, de coloris, produit défectueux, etc.), vous devez le renvoyer en port payé à l'adresse suivante :

Au Vieux Campeur Vente à Distance, BP 207, 91882 MASSY Cedex.

NE JAMAIS RENVOYER UN COLIS EN PORT DÙ, IL SERA SYSTÉMATIQUEMENT REFUSÉ PAR NOS SERVICES ET RENVOYÉ À SON EXPÉDITEUR.

Si la responsabilité d'Au Vieux Campeur est engagée, dans le cas notamment d'un produit défectueux ou d'une erreur de livraison, envoyez un e-mail au service Vente à Distance pour recevoir un "BON DE RETOUR".

Vous devez accompagner le produit retourné d'un courrier mentionnant vos nom, adresse postale, adresse e-mail (courriel), numéro de téléphone auquel vous êtes le plus facilement joignable, motif du retour et, si possible, le montant des frais engagés pour couvrir les frais de port du colis.

ÉCHANGE FACILE EN BOUTIQUE

Pour encore plus de simplicité et de rapidité, il est tout à fait possible, et presque conseillé, de venir dans n'importe laquelle de nos boutiques rendre ou échanger votre produit. En présentant votre bon de livraison et/ou la facture d'achat, vous pourrez ainsi repartir immédiatement avec un produit qui vous convient parfaitement.

Si vous ne souhaitez pas commander par notre site Internet ou si vous vous faites livrer en dehors de la France Métropolitaine vous trouverez ci-dessous les autres méthodes pour passer votre commande.

COMMENT PAYER

• Par chèque joint à la commande par courrier :

Le paiement par chèque est possible pour les commandes passées par courrier. L'adresse de livraison ne peut être différente de l'adresse de facturation (adresse personnelle). Cette adresse de livraison/facturation doit obligatoirement être celle mentionnée sur le chèque joint à la commande. Le paiement par chèque ne permet pas la livraison vers une boîte postale ou à une adresse professionnelle.

• Par carte bancaire :

Le paiement par carte bancaire est possible pour les commandes passées par courrier, par fax, par téléphone ou par e-mail (courriel). L'adresse de livraison ne peut être différente de l'adresse de facturation (qui doit être une adresse personnelle).

• Par virement bancaire :

Le paiement par virement bancaire est possible pour les commandes passées par courrier, par fax, par téléphone ou par e-mail (courriel).

À LIRE IMPÉRATIVEMENT AVANT DE PAYER

• Pour toute commande d'un montant supérieur à 800 €, quel que soit le moyen utilisé pour la passer, vous devez impérativement régler par virement bancaire (procédures détaillées dans le paragraphe « Comment payer »).

• Pour toute commande provenant et/ou expédiée en France métropolitaine (Corse incluse) et dans les DOM-TOM, tous les moyens de paiement sont acceptés.

• Pour toute commande provenant et/ou expédiée vers un pays de l'Union européenne, tous les moyens de paiement sont acceptés, à l'exception des chèques, même tirés sur une banque française.

• Pour toute commande provenant et/ou expédiée vers un pays hors Union européenne, quel que soit le montant, quel que soit le moyen utilisé pour la passer, vous devez impérativement régler par virement bancaire (procédures détaillées dans le paragraphe « Comment payer »).



COMMENT COMMANDER

• **Par courrier :** Au Vieux Campeur Vente à Distance - Parc d'activités du Moulin - 13, rue du Saule Trapu, 91300 MASSY.

Découpez, scannez ou photocopiez le bon de commande complet (2 pages) et envoyez-le nous à l'adresse indiquée ci-dessus, accompagné de votre chèque ou en nous indiquant un autre moyen de paiement :

- carte bancaire (indiquez les coordonnées complètes de votre carte bancaire pour un paiement jusqu'à 800 €) ;

- virement bancaire (nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires pour effectuer le virement).

• **Par fax :** +33 (0)1 43 25 14 80

Procédez de la même manière que par courrier.

• **Par téléphone :** +33 (0)1 56 81 11 32

Du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00.

• **Par e-mail (courriel) :** vad@auvieuxcampeur.fr

Téléchargez le bon de commande complet (2 pages) que vous trouverez sur le site www.auvieuxcampeur.fr et envoyez-le nous en pièce jointe par e-mail (courriel) à vad@auvieuxcampeur.fr (moyen de paiement à nous préciser sur le bon de commande téléchargé et envoyé en pièce jointe).

CHOISIR LA BONNE TAILLE

VÊTEMENTS

ENFANTS												
Taille en cm	74	82	92	98	104	110	116	128	140	152	164	174
Âge	12 mois	18 mois	2 ans	3 ans	4 ans	5 ans	6 ans	8 ans	10 ans	12 ans	14 ans	16 ans
ou					XXS		XS	S	M	L	XL	XXL
FEMMES												
Poitrine en cm	78/82	83/86	87/90	91/94	95/98	99/102	103/106	107/112	113/118	119/124		
Taille en cm	56/60	61/64	65/68	69/72	73/76	77/80	81/84	85/90	91/96	97/102		
Hanches en cm	84/88	92/94	95/97	98/100	101/103	104/106	107/109	110/112	113/118	119/124		
Taille	34	36	38	40	42	44	46	48	50	52		
ou	XXS	XS	S	M	L	XL	XXL					
ou	2	4	6	8	10	12	14	16				
HOMMES												
Poitrine en cm	90/93	94/97	98/101	102/105	106/109	110/113	114/119	120/125	126/131	132/137		
Taille en cm	74/77	78/81	82/85	86/89	90/93	94/97	98/103	104/109	110/115	116/121		
Hanches en cm	91/93	94/96	97/99	100/102	103/105	106/108	109/112	113/118	119/124	125/130		
Taille pantalon	38	40	42	44	46	48	50	52	54	56		
ou	28	30	32	34	36	38						
ou	44	46	48	50	52	54	56	57	60	62		
Taille veste	46	48	50	52	54	56	58	60	62	64		
ou	XS	S	M	L	XL	XXL	XXL	XXXL				



GANTS À PRENDRE DE LA PAUME DE LA MAIN À L'EXTRÉMITÉ DU MAJEUR

Mesure en cm	13,5	14,5	15,5	16,5	17	17,5	18	18,5	19	19,5	20	20,5	21	21,5
Taille	3	4	5	6	6,5	7	7,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	11

CHAUSSURES

ENFANTS																
Mesure en cm	15	16	16,7	17,4	18	18,6	19,3	20	20,6	21,2	21,8					
Taille	24	25	26	27	28	29	30	32	31	33	34					
ADULTES																
Mesure en cm	22,5	23,1	23,8	24,4	25,1	25,7	26,3	27	27,6	28,3	29	29,6	30,2	30,9	31,5	32,1
Taille	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50



BON DE COMMANDE

• **Par courrier :**

Au Vieux Campeur Vente à Distance
13, rue du Saule Trapu, 91300 MASSY.

Découpez, scannez ou photocopiez ce bon de commande complet (2 pages) et envoyez-le nous à l'adresse indiquée ci-dessus.

• **Par téléphone : +33 (0)1 56 81 11 32**

Du lundi au vendredi de 9 h 00 à 18 h 00.

• **Par fax : +33 (0)1 43 25 14 80**

Découpez, scannez ou photocopiez ce bon de commande complet (2 pages) et faxez-le nous au numéro indiqué ci-dessus.

• **Par e-mail (courriel) : vad@auvieuxcampeur.fr**

Téléchargez le bon de commande complet (2 pages) qui figure sur le site et envoyez-le nous en pièce jointe par e-mail (courriel) à vad@auvieuxcampeur.fr



Adresse personnelle/de facturation

Nom..... Prénom

Adresse

Code postal

Ville.....

Pays.....

Tél.

e-mail (courriel).....

Adresse de livraison

(si différente de l'adresse de facturation)

Nom..... Prénom

Adresse

Code postal

Ville.....

Pays.....

Tél.

Indiquez-nous impérativement votre e-mail et le numéro de téléphone auquel vous êtes le plus facilement joignable.

MODE DE PAIEMENT

Chèque joint à la commande

Virement bancaire

Carte bancaire

N° de carte :

Date d'expiration : /

Cryptogramme : Visa/MasterCard (3 chiffres),

Amex (4 chiffres).



TOTAL DE LA COMMANDE

Valeur totale des articles commandés.. €

+ frais de port €

- avoir joint..... €

(éventuellement d'une précédente commande)

- bon d'achat/carte cadeau..... €

MONTANT TOTAL À PAYER €

Commande établie le

Signature :

	RÉFÉRENCE	TAILLE	COLORIS	QUANTITÉ	DÉSIGNATION	PRIX UNITAIRE €	PRIX TOTAL €
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
Montant total des articles commandés							