

Rappel par mesure de précaution d'anciennes cartouches Snowpulse

Les cartouches Snowpulse de la série «Inflation System 1.0» présentent des défauts au niveau du manomètre et doivent être remplacées. Les cartouches de cet hiver 11/12 ainsi que tous les produits Mammut Airbag ne sont pas concernés par le rappel.

Mammut Sports Group AG a racheté le spécialiste suisse des airbags d'avalanche Snowpulse SA le 1er juillet 2011. Depuis cette date, les processus de production et de qualité ont été analysés et adaptés aux standards de qualité de Mammut. Il est alors apparu que les mesures mises en œuvre jusqu'à présent par Snowpulse SA par rapport à ce problème de qualité ne satisfont pas aux standards élevés de Mammut.

Les cartouches de Snowpulse (parfois appelées cylindres) sont équipées d'un manomètre. Un défaut critique est apparu sur une partie des cartouches de Snowpulse après un certain délai. Ce manomètre s'est mis à fuir au fil du temps sur certaines cartouches, conduisant ainsi à une diminution de la pression pouvant aller jusqu'à un vidage complet, ce qui peut signifier un gonflage insuffisant, voire nul, de l'airbag. Pour exclure ce risque, Mammut Sports Group AG a décidé de rappeler et de remplacer, avec effet immédiat, toutes les cartouches Snowpulse de première génération (Inflation System 1.0) vendues sur le marché.

Information

Mammut Sports Group AG a mis en place un centre d'assistance pour le rappel des cartouches Snowpulse.

Adresse e-mail: helpdesk@snowpulse.com
N° de téléphone: +41 62 769 81 82
(du lundi au vendredi 08:00 à 12:00 / 13:30 à 17:00, heure d'Europe centrale)
N° de téléphone États-Unis: 1-800-451-5127 / info@mammutusa.com
(du lundi au vendredi 09:00 à 17:00 EST)
N° de téléphone Canada: 1-250-344-5060
(du lundi au vendredi 09:00 à 17:00 MST)

Adresses des divers centres de service:

<i>Suisse</i>	<i>Pays de l'UE</i>	<i>États-Unis</i>
Mammut Sports Group AG Birren 5 CH-5703 Seon	Mammut Sports Group GmbH Anschützstrasse 5 D-87700 Memmingen	Mammut Sports Group Inc. 135 Northside Drive Shelburne, US - VT 05482
<i>Canada</i>	<i>Autres pays</i>	
Mountain Sports Distribution #101 - 806 9th St N Golden, BC, V0A 1H2	Rapporter la cartouche au lieu d'achat Liste de revendeurs sur: www.snowpulse.com	

Vous trouverez par ailleurs toutes les informations sur le rappel par mesure de précaution des cartouches Snowpulse sur le site web **www.snowpulse.com**.

Quelles cartouches sont concernées par le rappel?

Toutes les cartouches Snowpulse de première génération compatibles avec l'Inflation System 1.0, 207 et 300 bars.

Comment puis-je déterminer quelles cartouches sont effectivement concernées par le rappel?

Toutes les cartouches dont la valve est identique à l'une des illustrations ci dessous et dont le manomètre n'a pas encore été remplacé.



Les nouvelles cartouches Snowpulse de l'Inflation System 2.0 ainsi que les cartouches Mammut Ride Airbag R.A.S. ne sont pas concernées par le rappel.