



Objet : **RAPPEL DE PRODUIT** : pitons **Soft Universal** CAMP réf. 0152 et **Universal** réf. 0088-14

Chers clients,

Nous avons été informés par différents utilisateurs de 4 ruptures de la tête du piton **Soft Universal** au cours du dépitonnage. Il semblerait que, sous certaines conditions non encore définies, les coups de marteau répétés pour sortir le piton de la fissure de rocher, puissent causer une rupture entre la lame et la tête du piton (photo 1).



La rupture est due a un nouvel outillage d'estampage à chaud créant un raccord légèrement différent entre la lame et la tête du piton à partir du lot **1 14**.

Ancien outillage



CONFORM

=



Nouvel outillage
Lots **1 14** et **2 14**

**NON
CONFORM**

Les pitons des lots **1 14** et **2 14** satisfont toutes les exigences de résistance des normes EN 569 et UIAA 122. Des essais de frappes sur la tête d'un piton fixé dans un étau n'ont pas permis de reproduire une casse en laboratoire.

Une analyse du risque suivant le guide d'évaluation conformément à la directive 2001/95/CE aboutie à un risque faible ne nécessitant pas le rappel du produit. Néanmoins, considérant que le piton **Soft**



Universal est vendu depuis des décennies sans que C.A.M.P. n'ait eu à déplorer une casse fragile de ce modèle et que C.A.M.P. a la volonté de conserver un très haut niveau de qualité, il est décidé de procéder à un rappel de produit pour les lots **1 14** et **2 14**.

Cette décision s'étend au modèle **Universal** réf. 0088-14, lot **1 14**, réalisé dans un autre alliage d'acier et avec un traitement thermique différent mais avec le même outillage.

**NON
CONFORM**



Universal réf. 0088-14

Nous vous demandons de nous renvoyer à nos frais, les pitons **Soft Universal** avec les numéros de lots **1 14** et **2 14** et les pitons **Universal** avec le numéro de lots **1 14**.

Attention : les autres numéros de lots ne sont pas concernés par le rappel et ne doivent pas être renvoyés.

A réception, nous procéderons au remplacement ou à un avoir en votre faveur.

Nous vous fournissons, joint à ce courrier, une affichette à apposer dans un endroit visible de votre lieu de vente afin d'informer les consommateurs ayant acquis ce produit.

Nous vous prions de nous excuser de la gêne occasionnée par ce rappel et vous adressons nos meilleures salutations.

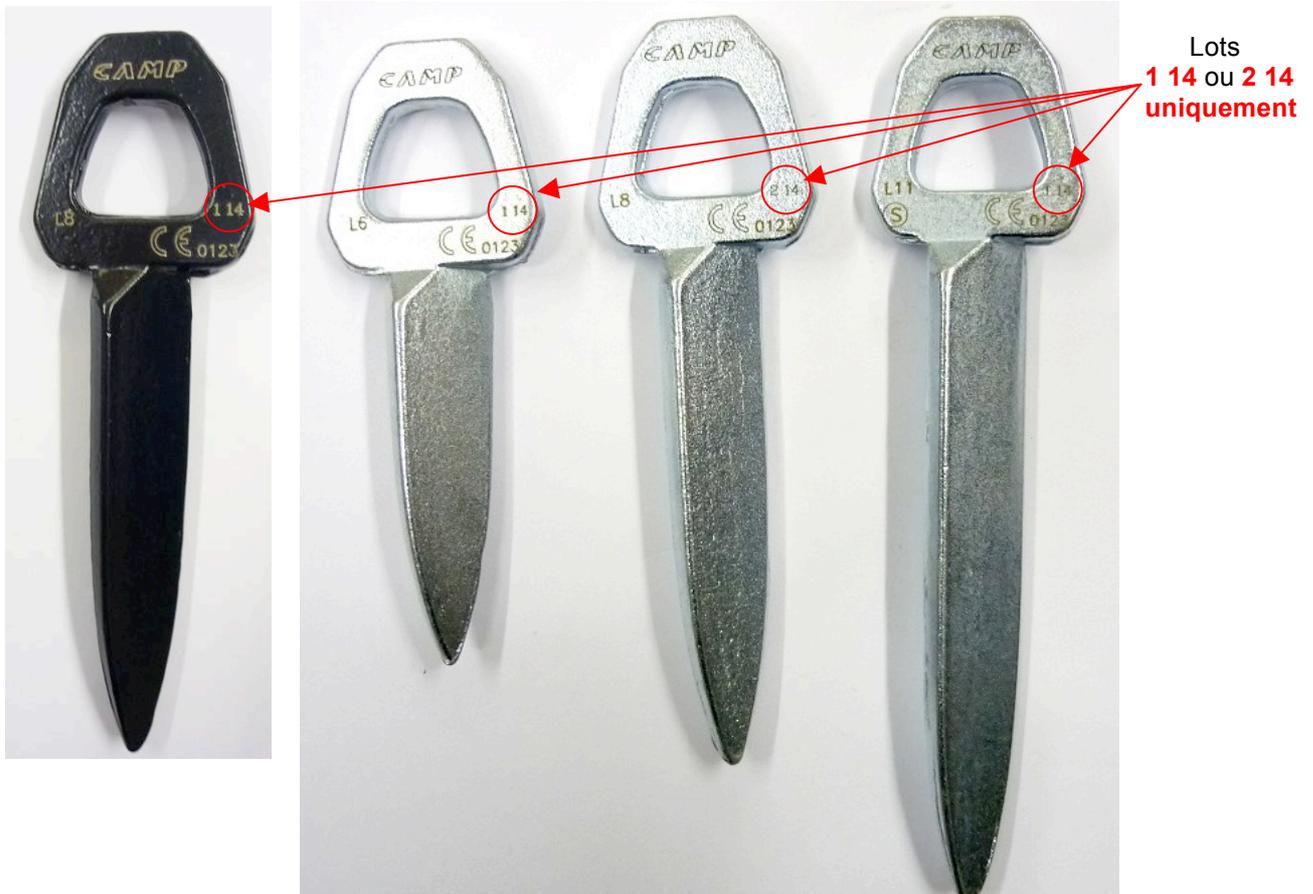


MODELE D’AFFICHETTE CONSOMMATEUR.

RAPPEL PRODUIT

Piton **CAMP UNIVERSAL** lots **1 14**
Référence 0088-14

Piton **CAMP SOFT UNIVERSAL** lots **1 14** et **2 14**
Références 0152-10, 0152-12, 0152-15



Si vous avez acquis un piton **Soft Universal** de marque CAMP avec le numéro de lot **1 14** ou **2 14** (voir photo), **merci de ne plus l'utiliser et de le ramener en magasin : il vous sera remboursé.**

Attention : les autres numéros de lots ne sont pas concernés par ce rappel et peuvent être utilisés sans restriction.

Ces lots de pitons présentent un risque potentiel de casse de la tête au dépitonnage.



Considérant que les pitons **Universal** et **Soft Universal** sont vendus depuis des décennies sans que C.A.M.P. n'ait eu à déplorer une casse de ces modèles et que C.A.M.P. a la volonté de conserver un très haut niveau de qualité, il est décidé de procéder à un rappel de produit pour les lots **1 14** et **2 14**.