



ORTOVOX

PRODUITS | SAFETY ACADEMY | MEDIAROOM

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ ORTOVOX

Cartouche AVABAG Carbone



Cher revendeur ORTOVOX,

En raison des circonstances particulières liées à la pandémie de Covid-19 et au confinement du printemps dernier, nous souhaitons vous rappeler de vérifier les **CARTOUCHES AVABAG CARBONE ORTOVOX** au début de la saison hivernale.

Par mesure de sécurité, nous vous demandons de vérifier le poids des **CARTOUCHES CARBONE AVABAG ORTOVOX** dans vos points de vente. Si c'est déjà fait, ce nouveau courrier de rappel est non avvenu et nous vous remercions de ne pas en tenir compte.

Au printemps 2020, nous avons malheureusement constaté que parmi les **CARTOUCHES CARBONE AVABAG ORTOVOX** d'une certaine période de production, des cartouches isolées pouvaient subir une perte de pression. La raison en est un adaptateur de cartouche défectueux.

Dans des circonstances défavorables, cela peut nuire au déclenchement du système d'airbag AVABAG.

Seules les cartouches d'une série de production avec un adaptateur bleu foncé sont concernées. Toutes les cartouches avec d'autres adaptateurs (bleu clair et argenté) sont issues d'autres productions et ne sont pas concernées.

Une éventuelle perte de pression de la cartouche peut être identifiée avec certitude en pesant la cartouche avant chaque utilisation du système.

Afin d'exclure tout risque, nous tenons à rappeler une fois de plus que le poids de la **CARTOUCHE CARBONE AVABAG** doit **absolument être vérifié** au moyen d'un test de pesée avant chaque utilisation d'un sac à dos airbag AVABAG. Une description détaillée de cette vérification par test de pesée se trouve dans le mode d'emploi de chaque sac à dos airbag AVABAG, et sous [le lien](#) suivant.

Les cartouches pour lesquelles le test de pesée n'a révélé aucune perte de pression peuvent être utilisées sans hésitation dès qu'elles ont été vérifiées. Nous invitons les clients concernés par une perte de pression à échanger leur cartouche auprès de leur revendeur spécialisé, nous vous remercions pour votre compréhension et votre coopération. Si vous souhaitez informer vos clients via vos propres canaux de communication, vous trouverez le communiqué de presse officiel ainsi que des illustrations [ici](#).

La sécurité est notre priorité absolue. Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments causés par la vérification et le remplacement éventuel des cartouches et vous remercions de votre soutien ! Vous trouverez ci-dessous toutes les informations sur la procédure. Si vous avez des questions, notre service client est à votre disposition comme d'habitude pour vous aider et vous conseiller.

1. VÉRIFICATION : COULEUR DE L'ADAPTATEUR SANS CAPUCHON DE PROTECTION



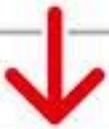
L'adaptateur est bleu foncé :
PASSER À L'ÉTAPE 2.



L'adaptateur est bleu clair :
La cartouche n'est pas concernée.



L'adaptateur est argenté:
La cartouche n'est pas concernée.



2. VÉRIFICATION : DATE DU CONTRÔLE QUALITÉ SUR LA CARTOUCHE

Date avant le 22.03.2018 : la cartouche n'est pas concernée. ✓

Date après le 30.09.2019 : la cartouche n'est pas concernée. ✓

Date entre le 22.03.2018 et le 30.09.2019 : **PASSER À L'ÉTAPE 3.** ✗



3. VÉRIFICATION : POIDS



Poids réel en dessous du poids spécifié.

Poids spécifié sur la cartouche xxx +_5g : la cartouche n'est pas concernée.



+/- 5g ✓



FAITES ÉCHANGER VOTRE CARTOUCHE PAR UN REVENDEUR SPÉCIALISÉ .

INFORMATIONS SUR L'AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ

Coûts de l'échange de cartouches pour le revendeur ORTOVOX?

En tant que revendeur, vous n'aurez à supporter aucun frais supplémentaire. ORTOVOX prend en charge les frais de retour. Tout retour de cartouches concernées sera effectué selon la procédure de réclamation que vous connaissez. Si vous avez des questions, veuillez contacter notre service clientèle comme d'habitude.

Les cartouches correctes peuvent-elles encore être vendues?

Les cartouches non concernées peuvent toujours être vendues.

Comment les utilisateurs sont-ils informés de l'avertissement de sécurité?

L'avertissement de sécurité a été largement diffusé au printemps 2020. En raison de la situation particulière liée au Covid-19 cette année, une deuxième diffusion plus restreinte sera faite via les canaux ORTOVOX. Les utilisateurs finaux recevront un rappel par le biais de la newsletter et via Facebook.

L'avertissement de sécurité est diffusé via tous les canaux de communication d'ORTOVOX : sur le site web, sur les réseaux sociaux (Facebook), par une newsletter destinée aux clients finaux, mais aussi par une newsletter envoyée à tous les partenaires et à la presse.

Que doit faire l'utilisateur?

L'utilisateur est invité à vérifier le poids de sa cartouche. Le client peut trouver toutes les informations ici : www.ortovox.com/avertissement-de-securite

Qui puis-je contacter si j'ai des questions?

Si vous avez des questions, notre service clientèle est à votre disposition. Nous vous remercions encore pour votre compréhension et vous assurons faire au mieux pour que cet avertissement de sécurité vous occasionne un minimum de gêne.

Pourquoi s'agit-il d'un avertissement de sécurité et non d'un rappel produit?

ORTOVOX est synonyme de produits de sécurité et d'urgence de pointe qui répondent aux normes de qualité les plus élevées. Avec ses produits, ORTOVOX fournit des instructions d'utilisation complètes - la sécurité passe avant tout. S'il peut exister des écarts inattendus au niveau de la qualité des produits, il est de notre responsabilité d'en informer tous les utilisateurs.



FACEBOOK



INSTAGRAM



YOUTUBE
