





# VENTE A DISTANCE

## ■ Délai réel de traitement et de transport

Pensez à ajouter au délai de transport, le temps de traitement et de préparation de la commande. Ce dernier est de 5 jours ouvrés en conditions normales en France métropolitaine, mais peut atteindre 10 à 12 jours (ouvrés) à l'approche des vacances. Le délai de transport est, lui, de 48 heures. Bien entendu, si plusieurs envois sont nécessaires en fonction de la disponibilité des produits, la différence de coût, au-delà des 9 €, est à la charge du Vieux Campeur. Indiquez-nous la date limite de réception afin que nous en tenions compte pour la préparation.

## ■ Il peut arriver que la couleur choisie pour un article ne soit plus disponible, nous permettez-vous de remplacer celle-ci par une autre ?

- **Si oui**, précisez la seconde couleur dans la 2e case.
- **Si non**, inscrivez **non** dans la 2e case.

De très nombreux produits existent aujourd'hui en version homme ou version femme sous la même référence. Il est donc important de bien préciser le « sexe » du produit commandé. Merci de bien vérifier les références que vous écrivez. Ce sont elles qui, à la saisie informatique, déterminent l'article. Un bon de commande à éditer par vous-même est disponible sur notre site internet [www.auvieuxcampeur.fr](http://www.auvieuxcampeur.fr)

## ■ Les frais de port et de traitement

Ils s'élèvent à 9 € pour toute commande à expédier en France métropolitaine et en Corse, à l'exception des commandes constituées de produits comme les canoës et kayaks non démontables et démontables ou les cartes en relief, qui ont des frais de port spéciaux. Pour l'étranger, y compris les DOM-TOM, se référer au paragraphe « envoi à l'étranger et en outre-mer ».

## ■ Comment nous retourner un article ?

- Si vous avez à nous retourner un article pour quelque raison que ce soit, il vous suffit de nous le renvoyer en port payé à cette adresse :

**Au Vieux Campeur - 13 rue du Saule Trapu  
BP 207 91882 MASSY CEDEX**

- Si notre responsabilité est engagée, dans le cas par exemple où l'un de vos articles est défectueux, nous nous engageons naturellement à vous rembourser les frais avancés. Joignez à l'intérieur du colis le motif du retour ainsi que vos nom et adresse afin que nous puissions identifier l'origine de ce retour et si possible le montant des frais engagés en cas de retour dans un emballage prépayés à la poste.

RÉFÉRENCE	TAILLE	COLORIS	SEXE	QUANTITÉ	DÉSIGNATION	PRIX UNITAIRE €	PRIX TOTAL €
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
Montant total des articles commandés							