

Chère randonneuse, cher randonneur,

Nous venons de détecter une anomalie au niveau du pré-réglage cheville sur certains modèles de raquettes à neige produits cet hiver 2014/2015.

Pièce concernée



Malgré le soin quotidien que nous apportons à l'élaboration de nos produits, nous avons constaté un problème de casse sur la pièce de réglage dans certaines conditions d'utilisation.

Si vous êtes concernés, veuillez vous rapprocher du magasin où vous avez acheté votre produit. La pièce sera échangée directement sur place. Vous pouvez également contacter le Service Après-Vente TSL Outdoor par mail (sav@tsloutdoor.com) ou par téléphone (04 50 10 28 28).

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour ce désagrément et vous prions de croire en nos sincères salutations.

L'équipe TSL OUTDOOR.